



HOTELI PLAT d.d., Plat bb, 20207 Mlini - Dubrovnik – HR
Tel: + 385 (0) 20 489 000
Fax: + 385 (0) 20 489 200
E-mail: info@hoteli-plat.hr
www.hoteli-pla.hr

MISIJA DRUŠTVA

Misija društva je da našim gostima omogućimo nezaboravan i jedinstveni odmor u skladu sa njihovim željama uz visoku kvalitetu usluge, kako bi da oni svojim zadovoljstvom reklamiraju naše usluge širom svijeta.

VIZIJA DRUŠTVA

Naša je vizija da primjenjujemo i postavljamo najviše standarde kvalitete usluga te tako opravdamo i održimo ugled koji imamo kod gostiju, partnera, konkurencije i šire zajednice. Na taj način ostvarujemo dodatne vrijednosti i uspostavljamo harmonični odnos sa svim interesno-utjecajnim skupinama.

Povijest naše hotelske kuće počinje šezdesetih godina prošlog stoljeća, tako da smo ponosni čuvari hotelijersko-turističke tradicije Dubrovnika. Važno nam je zadovoljstvo naših gostiju, koje mogu osigurati samo zadovoljni zaposlenici. Bili smo i ostat ćemo kreatori novih vrijednosti, inovatori i promotori novih svjetskih dostignuća, uvijek dva koraka ispred konkurencije. Primjenjujemo i konstantno uvodimo ekološki prihvatljive tehnologije i procese kako bi ostali u ravnoteži s prirodom te na taj način također zadovoljili potrebe suvremenog društva.

SREDNJOROČNI CILJEVI DRUŠTVA 2010. – 2013.

1. Daljnji rast kvalitete usluga u skladu s međunarodnim turističkim trendovima
2. Smanjenje nepovoljnih utjecaja na okoliš kroz uvođenje najboljih dostupnih, ekološki prihvatljivih tehnologija i procesa
3. Nastavak unapređivanja sustava upravljanja kvalitetom
4. Primjena etičkih standarda u odnosima s gostima, dobavljačima, radnicima, vlasnicima i lokalnom zajednicom
5. Rast ekonomske i financijske efikasnosti

mr.sc. **Pero Matić**
predsjednik Uprave